



SERVI-MED AVISO DE PRIVACIDAD

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. MARCELA FERNANDEZ MACOUZET	DRA. MACARENA FERNÁNDEZ MACOUZET	QFB. ADRIANA PAULINA RODRÍGUEZ SÁNCHEZ
194057 22112021 028	953105 22112021 165	671645 22112021 371
ENCARGADA DE CALIDAD	ENCARGADA DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS	DIRECTOR GENERAL

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Laboratorios Servi-Med y/o Dr. Miguel Silva S.A. de C.V. por su nombre de facturación, comunica a usted los lineamientos para el manejo de sus datos personales.

La información que nos proporciona se captura y mantiene adecuadamente resguardada en la base de datos del programa de información del laboratorio. Esta base se respalda diariamente por el Departamento de Informática y la base de datos NO se comparte con ninguna organización o empresa.

Todos los datos personales que le son requeridos son necesarios para la emisión de su reporte de resultados. Eventualmente, su nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico se utilizan por el laboratorio para enviarle:

- (a) Información valiosa relacionada con la salud,
- (b) Invitaciones a eventos de difusión y campañas de salud,
- (c) Avisos de vigencia de promociones y
- (d) Encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.

Para ello solicitamos su autorización en el consentimiento que usted firma al hacer su convenio de servicios. Su propio personal opera el software adquirido por la Organización para los fines señalados:

Ingreso de datos. - la información que recopilamos en forma directa del paciente en los diversos formularios de ingreso, se captura en nuestro programa de información del laboratorio, un programa robusto al que ingresa solo personal autorizado con clave de acceso y contraseña. La base de datos del sistema mantiene activo el expediente de exámenes realizados a las muestras del paciente.

Laboratorios Servi-Med, "Dr. Miguel Silva S.A de C.V." se reserva el derecho de subcontratar o contratar estudios a un laboratorio competente en beneficio del paciente. Soy consciente que en ocasiones, Laboratorios Servi-Med "Dr. Miguel Silva S.A de C.V." deberá compartir información confidencial por razones propias al proceso del examen con laboratorios contratados o subcontratados. Además me explicaron, que en apego a las Normas Oficiales Mexicanas para la vigilancia epidemiológica (NOM-017-SSA2-2012) y la Norma Oficial Mexicana para la prevención y el control de la infección por VIH (NOM-010-SSA2-2010), existen enfermedades de notificación obligatoria e inmediata, por lo

CODIGO: POL-SM-03-R-02	EMISIÓN: 26-SEP-2018	REVISIÓN: 01 (22-NOV-2021)	PÁGINA: Páginas: 1 de 3
PROCESO: DIRECCIÓN GENERAL			
<small>NOTIFICACIÓN DE PROPIEDAD DE SERVI-MED: DOCUMENTO CONFIDENCIAL. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. ESTA PUBLICACIÓN NO PUEDE SER REPRODUCIDA, NI PARCIAL NI TOTALMENTE, NI REGISTRADA O TRASMITIDA POR UN SISTEMA DE RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN, EN NINGUNA FORMA NI POR NINGÚN MEDIO, SEA MECÁNICO, FOTOQUÍMICO, ELECTRÓNICO, MAGNÉTICO, ELECTRO-ÓPTICO, POR FOTOCOPIA O CUALQUIER OTRO, SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DEL ENCARGADO DE CALIDAD.</small>			



SERVI-MED AVISO DE PRIVACIDAD

que deberán reportarse a la Secretaría de Salud y en caso de que esta instancia lo solicite, Laboratorios Servi-Med, "Dr. Miguel Silva S.A de C.V." deberá proporcionar datos confidenciales a las autoridades e salud.

Resguardo de sus datos.- Por la norma internacional ISO 9001-2015 que certifica, entre otros procesos, el control de nuestros registros, estamos obligados a conservar la información de nuestros pacientes por 12 meses como mínimo. Durante todo ese periodo, custodiamos las solicitudes de estudios y los resultados de exámenes que no son recogidos por los pacientes.

Los INFORMES impresos para entrega directa que han cumplido 30 días en la Recepción se destruyen. La destrucción se realiza por personal del laboratorio, retirando la sección en donde se encuentran los datos del paciente, fragmentando esta sección antes de desecharla. De igual manera, pasados 12 meses, se destruyen las SOLICITUDES de estudios por personal autorizado.

El Laboratorio, es responsable de vigilar los procesos de salvaguarda de los datos personales que proporcione cualquier persona física, incluyendo sin limitar, clientes, proveedores y/o usuarios, para el uso autorizado, que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación: Identificación, ubicación, comunicación, envío de información y/o resultados, así como la medición de su satisfacción a través de encuestas.

El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción con el Laboratorio, ya sea comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

La información generada por los archivos temporales que se crean automáticamente cuando un usuario de Internet visita un sitio, (nombre del dominio del proveedor de servicios de Internet con la dirección IP, URL, el código de respuesta http, el sitio web desde el que nos ha visitado o la fecha y duración de su visita), se elimina automáticamente una vez finalizada la conexión al sitio web.

Medios para ejercer derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por Laboratorios Dr. Miguel Silva S.A. de C.V., en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida a nuestro Departamento de Satisfacción del Cliente en dirección@servi-med.com.mx o notificación por escrito a Calle Dr. Miguel Silva No. 64, Centro, CP 58000, Morelia, Michoacán, de Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- a) Nombre del titular
- b) Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud

CODIGO: POL-SM-03-R-02	EMISIÓN: 26-SEP-2018	REVISIÓN: 01 (22-NOV-2021)	PÁGINA: Páginas: 2 de 3
PROCESO: DIRECCIÓN GENERAL			
<small>NOTIFICACIÓN DE PROPIEDAD DE SERVI-MED: DOCUMENTO CONFIDENCIAL. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. ESTA PUBLICACIÓN NO PUEDE SER REPRODUCIDA, NI PARCIAL NI TOTALMENTE, NI REGISTRADA O TRASMITIDA POR UN SISTEMA DE RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN, EN NINGUNA FORMA NI POR NINGÚN MEDIO, SEA MECÁNICO, FOTOQUÍMICO, ELECTRÓNICO, MAGNÉTICO, ELECTRO-ÓPTICO, POR FOTOCOPIA O CUALQUIER OTRO, SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DEL ENCARGADO DE CALIDAD.</small>			



SERVI-MED AVISO DE PRIVACIDAD

- c) Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- d) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- e) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Si desea consultar el estado que guardan sus datos personales, puede dirigir su solicitud al correo electrónico marcela.fernandez@servi.med.com.mx o llamar al Departamento de Atención a Clientes a los teléfonos 443 312 3224 o 443 312 3530 de lunes a viernes, de 8 a 19 horas.

De igual manera puede escribir a marcela.fernandez@servi.med.com.mx si usted desea modificar uno o más de sus datos personales.

Si usted decide que ya no quiere recibir ningún tipo de información del laboratorio, (resultados, avisos, invitaciones, encuestas) notifíquelo al correo:

marcela.fernandez@servi.med.com.mx

Y con mucho gusto atenderemos su solicitud.

ATENTAMENTE
LABORATORIOS SERVI-MED
DR. MIGUEL SILVA

CODIGO: POL-SM-03-R-02	EMISIÓN: 26-SEP-2018	REVISIÓN: 01 (22-NOV-2021)	PÁGINA: Páginas: 3 de 3
PROCESO: DIRECCIÓN GENERAL			
<small>NOTIFICACIÓN DE PROPIEDAD DE SERVI-MED: DOCUMENTO CONFIDENCIAL. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. ESTA PUBLICACIÓN NO PUEDE SER REPRODUCIDA, NI PARCIAL NI TOTALMENTE, NI REGISTRADA O TRASMITIDA POR UN SISTEMA DE RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN, EN NINGUNA FORMA NI POR NINGÚN MEDIO, SEA MECÁNICO, FOTOQUÍMICO, ELECTRÓNICO, MAGNÉTICO, ELECTRO-ÓPTICO, POR FOTOCOPIA O CUALQUIER OTRO, SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DEL ENCARGADO DE CALIDAD.</small>			